



BIULETYN

CZAS NA MŁODYCH

Punkty doradztwa dla młodzieży



Temat numeru: KOMPETENCJE CYFROWE MŁODZIEŻY

W numerze także:

- Punkt w Nysie „Punkt Aktywacji Zawodowej Młodzieży”
- Punkt w Sejnach „Punkt doradztwa dla młodzieży na pograniczu polsko -litewskim”
- Punkt w Krakowie „EKSPRES PRACA - Punkt Aktywizacji i Treningu dla osób młodych” – dla powiatu krakowskiego

Kompetencje cyfrowe to:

KOMPETENCJE INFORMATYCZNE

postępowanie z komputerem i innymi urządzeniami elektronicznymi, bezpieczne korzystanie z internetu, aplikacji i oprogramowania oraz umiejętność stosowania metod pochodzących z informatyki przy programowaniu i tworzeniu rozwiązań informatycznych

KOMPETENCJE INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNE

umiejętności wyszukiwania informacji, rozumienia jej, a także selekcji i oceny krytycznej, jak również komunikowania się na odległość za pomocą technologii cyfrowych

KOMPETENCJE FUNKCJONALNE

wykorzystanie powyższych kompetencji w różnych sferach codziennego życia, takich jak finanse, praca i rozwój zawodowy, utrzymywanie relacji, zdrowie, hobby, zaangażowanie obywatelskie, zgodnie z zasadami bezpiecznego korzystania z technologii cyfrowych.

CZY WIESZ, ŻE...

Wg danych za 2021 r. 72% młodych kobiet i 70% młodych mężczyzn (16-19 lat) w UE miało podstawowe lub wyższe umiejętności cyfrowe (dla grupy 16-74 lat odsetek ten wynosił, odpowiednio, 52% i 56%). Polska w tym zestawieniu zajmuje 6 miejsce od końca (70% kobiet i 66% mężczyzn w wieku 16-29 lat)

Źródło: Eurostat

TROCHĘ STATYSTYKI

Stopy bezrobocia rejestrowanego w końcu września 2023 r. kształtowała się w przedziale 5% i była o 0,1 pp. niższa niż rok wcześniej.

Źródło: Portal PSZ

Źródło: <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/kompetencje-cyfrowe>



W przyjętym w październiku 2020 r. nowym *Zaleceniu Rady UE w sprawie wzmocnionej Gwarancji dla Młodzieży*, które zastąpiło wcześniejsze zalecenie z 2013 r., zarekomendowano przeprowadzanie oceny umiejętności cyfrowych każdej osoby rejestrującej się do wsparcia z GdM i zaproponowanie uzupełnienia tych umiejętności w razie potrzeby.

Rekomendacja ta znalazła swoje odzwierciedlenie w zaktualizowanym w 2022 r. *Planie realizacji Gwarancji dla Młodzieży w Polsce*.

W celu zapewnienia praktycznej realizacji tej rekomendacji Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej zobowiązało urzędy pracy do przeprowadzania oceny kompetencji/umiejętności cyfrowych osób młodych przystępujących do wsparcia i uzupełniania tych kompetencji w razie potrzeby. Obecnie dostępne są różne narzędzia do oceny kompetencji cyfrowych, niemniej w celu zapewnienia spójnego podejścia i usprawnienia tego przedsięwzięcia Ministerstwo opracowało ankietę badającą kompetencje (w formie samooceny) i umiejętności (w formie kwestionariusza z pytaniami praktycznymi). Urzędy pracy mają dowolność w wyborze narzędzia oceny – może to być narzędzie udostępnione przez Ministerstwo lub inne dostępne i wystandaryzowane narzędzie.

Na bazie dotychczasowych doświadczeń zostanie opracowany w latach 2024-2025 docelowy system oceny kompetencji i umiejętności cyfrowych osób młodych, wraz z modułami szkoleniowymi (w ramach projektu współfinansowanego środkami Europejskiego Funduszu Społecznego+).

Podsumowanie pierwszego etapu stosowania oceny kompetencji cyfrowych osób młodych, wg stanu na koniec sierpnia 2023 r., pozwala na sformułowanie następujących wniosków:

- Powiatowe Urzędy Pracy przeprowadziły ocenę umiejętności cyfrowych ponad 90 tys. młodych osób
- najczęściej stosowanym narzędziem oceny było narzędzie do oceny kompetencji cyfrowych udostępnione urzędowi pracy, niemniej niektóre urzędy decydowały się na wykorzystanie narzędzia Europass
- szkoleniami z zakresu kompetencji i umiejętności cyfrowych objęto ponad 5 tys. osób
- najczęstszą formą szkoleń było poradnictwo zawodowe, w formie porad indywidualnych lub grupowych.



PUNKTY DORADZTWA DLA MŁODZIEŻY



Szanowni Państwo,

Wszystkie nasze punkty rozpoczęły swoją działalność. Cieszymy się także, że zaczynają powstawać punkty poza pilotażem, ale korzystające z jego założeń.

Takim przykładem dobrej praktyki jest prezentowany w tym numerze Punkt Aktywizacji Zawodowej Młodzieży w Nysie.

Serdecznie gratulujemy Pomysłodawcom i Realizatorom!

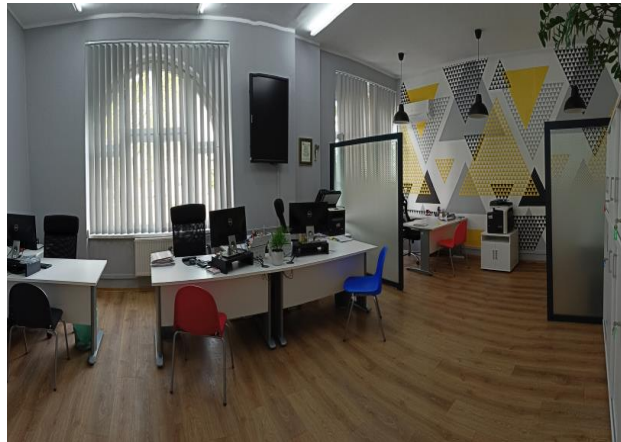
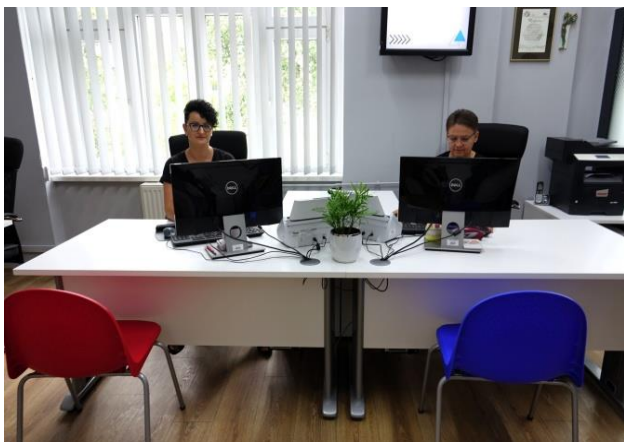


Punkt Aktywizacji Zawodowej Młodzieży w Nysie

Punkt Aktywizacji Zawodowej Młodzieży działa w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nysie od 1 sierpnia 2023 r. Przedsięwzięcie zostało sfinansowane ze środków wygospodarowanych w ramach budżetu jednostki, a wszelkie prace remontowe wykonano z wykorzystaniem umiejętności kadry PUP bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

Jest to miejsce, w którym młodzi ludzie **otrzymują kompleksową pomoc** doradców m. in. w opracowaniu planów kariery, sporządzeniu dokumentów aplikacyjnych i przygotowaniu do rozmów kwalifikacyjnych z pracodawcami.

Punkt Aktywizacji Zawodowej Młodzieży (PAZM) poza profesjonalnym pośrednictwem pracy i doradztwem zawodowym oferuje również przeprowadzanie badania poziomu posiadanych



*fot. PUP w Nysie

kompetencji cyfrowych, finansowe wsparcie zatrudnienia oraz inspirujące szkolenia, warsztaty i kursy, które umożliwiają młodzieży rozwijanie kluczowych umiejętności wymaganych na współczesnym rynku pracy.



Doradcy Punktu wspierają młodzież szkolną w zakresie wyboru kierunków edukacji skorelowanych z aktualnymi trendami i potrzebami rynku pracy. Ponadto PAZM dzięki współpracy z ośrodkami pomocy społecznej i biurem bezpłatnej pomocy prawnej wspomaga młodych ludzi w poszukiwaniu indywidualnych, skutecznych i efektywnych rozwiązań pojawiających się problemów uniemożliwiających aktywizację zawodową.

W tym miejscu młode matki powracające na rynek pracy dzięki współpracy z placówkami opiekuńczo-wychowawczymi mogą uzyskać informacje o wolnych miejscach w żłobkach i przedszkolach oraz doradztwo dot. możliwości przyjęcia dziecka do placówek publicznych.



*fot. PUP w Nysie

Tutaj również uzyskają pomoc w zakresie doradztwa mieszkaniowego dla osób podejmujących pracę na terenie gminy Nysa. **W PAZM wydzielono 3 strefy działania: strefa pośrednictwa pracy, strefa doradztwa zawodowego oraz strefa badania kompetencji cyfrowych.**

Dodatkowo w dyspozycji doradców Punktu znajduje się odpowiednio wyposażona sala Pracowni Rozwoju Zawodowego do prowadzenia: zajęć, spotkań informacyjnych i giełd pracy.

GRUPY DOCELOWE PUNKTU AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ MŁODZIEŻY:

- ✓ osoby bezrobotne w wieku do 30 roku życia,
- ✓ matki powracające na rynek pracy po przerwie związanej z urodzeniem i wychowaniem dziecka,
- ✓ studenci i absolwenci uczelni wyższych,
- ✓ młodzież ucząca się w szkołach podstawowych i ponadpodstawowych działających na terenie powiatu nyskiego.



*fot. PUP w Nysie



Nasze przedsięwzięcie: Punkt Aktywizacji Młodzieży opiera się na wieloaspektowej pomocy młodzieży. Celem realizacji kompleksowego wsparcia zawiązaliśmy sieć współpracy z podmiotami zewnętrznymi: edukacyjnymi (szkoły podstawowe, szkoły ponadpodstawowe, uczelnia wyższa, przedszkola, żłobki), samorządowymi (Starostwo Powiatowe, gminy i ośrodki pomocy społecznej).

Ponadto w ramach bieżącej działalności współpracujemy z pracodawcami celem zagwarantowania wszystkim młodym ludziom dobrej jakości oferty zatrudnienia.



OFERTA PUNKTU:

- ✓ identyfikacja potrzeb młodzieży wraz z utworzeniem ścieżki edukacyjno-zawodowej,
- ✓ badanie poziomu posiadanych kompetencji cyfrowych oraz organizacja szkoleń w tym zakresie,
- ✓ indywidualne wsparcie motywacyjne,
- ✓ wsparcie doradcze celem eliminacji przejawiających się dysfunkcji utrudniających prawidłowe funkcjonowanie danej osoby w społeczeństwie,
- ✓ Indywidualne i grupowe poradnictwo zawodowe,
- ✓ pośrednictwo pracy na każdym poziomie aktywizacji,
- ✓ oferty pracy, w tym oferty pracy wakacyjnej dla młodzieży szkolnej i oferty wolontariatu,
- ✓ wsparcie w zakresie zdobywania kwalifikacji i doświadczenia zawodowego zgodnymi z zapotrzebowaniem rynku pracy: szkolenia i staże zawodowe,
- ✓ finansowe wsparcie zatrudnienia w ramach dostępnych instrumentów rynku pracy,
- ✓ doradztwa mieszkaniowego dla osób podejmujących pracę na terenie gminy Nysa,
- ✓ informacje o wolnych miejscach w żłobkach i przedszkolach oraz doradztwo dot. możliwości przyjęcia dziecka do placówek publicznych.

REZULTATY REALIZACJI PRZEDSIĘWZIĘCIA:

- ✓ polepszenie jakości życia młodzieży zamieszkującej powiat nyski,
- ✓ zwiększenie zdolności osób młodych do zatrudnienia i wzrost ich konkurencyjności na rynku pracy,
- ✓ sprawniejsze funkcjonowanie Powiatowego Urzędu Pracy w Nysie i podniesienie jakości świadczonych usług poprzez szersze zaangażowanie partnerów społecznych we współpracę,
- ✓ wzmocnienie powiązań między systemami kształcenia i potrzebami rynku pracy.

Powiatowy Urząd Pracy w Nysie – ZMIENIAMY SIĘ DLA WAS



„Punkt doradztwa dla młodzieży na pograniczu polsko-litewskim” - punkt doradztwa dla młodzieży w Sejnach

Punkt doradztwa dla młodzieży na pograniczu polsko - litewskim *Jaunimo konsultacinis centras Lenkijos - Lietuvos pasienyje*

Ideą powstania punktu Doradztwa dla Młodzieży na pograniczu polsko- litewskim przy Powiatowym Urzędzie Pracy w Sejnach było stworzenie miejsca, które będzie przyciągało osoby młode i w którym będą czuły się komfortowo i bezpiecznie. Miejsce to miało „odczarować” wizerunek urzędu, którego praca i działania opierają się o sztywne przepisy oraz zasady. Punkt miał stworzyć przestrzeń do swobodnej rozmowy, elastycznych działań i komfortu.

Punkt Doradztwa dla Młodzieży na pograniczu polsko-litewskim w Sejnach rozpoczął swoją działalność w dniu 1 lipca 2023 r. Od tego czasu rozpoczęliśmy rekrutację do projektu, przeprowadziliśmy konkurs na logo punktu, prowadzimy działania promujące punkt i projekt oraz działania informacyjne w postaci spotkań.



*fot.
PUP SEJNY

Lokalizacja

- Punkt doradztwa dla młodzieży na pograniczu polsko-litewskim zlokalizowany jest w budynku Powiatowego Urzędu Pracy w Sejnach.

Dostępność

- Punkt doradztwa dla młodzieży na pograniczu polsko-litewskim jest dostępny dla wszystkich osób między 18 a 30 r. ż. zamieszkujących teren powiatu sejneńskiego.
- Szereg działań promujących i informacyjnych ma na celu zachęcenie młodych do skorzystania z usług punktu i zarejestrowania się jako osoby bezrobotne lub poszukujące pracy.

3 strefy

- Na punkt składa się:
- Strefa wsparcia cyfrowego
 - Strefa komfortu
 - Strefa obsługi

Zakres oferowanych usług

- Doradca zawodowy;
- Psycholog;
- Specjalista ds. edukacji;
- Specjalista ds. pomocy społecznej i informacji o zasobach mieszkaniowych;
- Specjalista ds. doradztwa prawnego i ekonomiczno-finansowego;
- Specjalista ds. zdrowia i profilaktyki zdrowotnej;
- Specjalista ds. wsparcia cyfrowego i obsługi punktu w języku litewskim;

Innowacyjne wsparcie

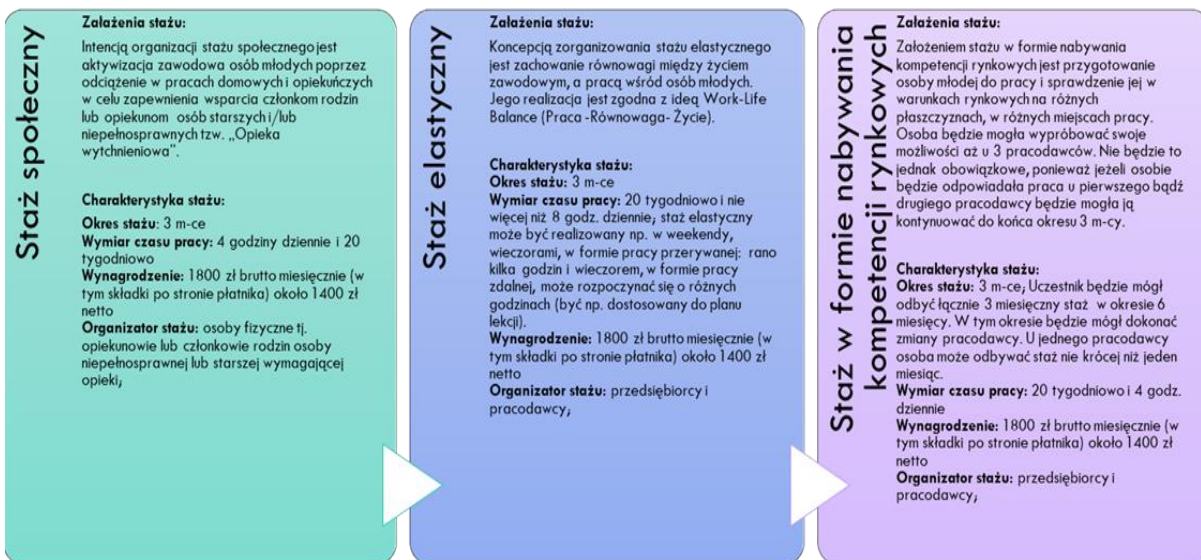
- Bony motywacyjne
- Staże innowacyjne (staż społeczny, staż elastyczny, staż w formie nabywania kompetencji rynkowych)

Godziny otwarcia

- Od poniedziałku do piątku w godzinach pracy urzędu tj. 7.30-15.30. dodatkowo dwa razy w tygodniu w wydłużonych godzinach pracy do godz. 18.00.



W tym czasie 104 osoby odwiedziły punkt doradztwa dla młodzieży w celu uzyskania informacji o realizowanym projekcie i dostępnych usługach. 15 osób zrekrutowaliśmy do projektu. Osoby te przeszły już ścieżkę aktywizacji i uczestniczyły w spotkaniach ze specjalistami, po których zostały skierowane na innowacyjne staże (5 osób na staż społeczny, 5 osób na staż elastyczny, 5 osób na staż w formie nabywania kompetencji rynkowych). Dla 5 osób z tej grupy został przyznany i wypłacony bon motywacyjny.



Jednocześnie cały czas trwa akcja promocyjno-informacyjna, w ramach której prowadzimy spotkania z osobami do 30 r. ż promując nowopowstały punkt doradztwa dla młodzieży i działania w ramach projektu. Do chwili obecnej odbyły się 4 takie spotkania, w których uczestniczyły łącznie 53 osoby. Ponadto informacja o punkcie została przekazana partnerom projektu oraz innym instytucjom publicznym powiatu sejneńskiego z prośbą o rozpowszechnienie informacji. Na bieżąco trwa akcja informacyjna w mediach społecznościowych i na stronach internetowych urzędu. 27 sierpnia 2023 r. uczestniczyliśmy Dożynkach Powiatowych powiatu sejneńskiego, gdzie przy stoisku promowaliśmy działania Punktu doradztwa dla młodzieży.



*fot. PUP SEJNY



*fot. PUP SEJNY



Przełom lipca i sierpnia to był czas, kiedy dostosowaliśmy punkt do działań, aby docelowo spełniał założenia projektu pilotażowego.

Wyposażyliśmy strefy wsparcia cyfrowego, komfortu i obsługi, aby były przyjazne i komfortowe dla uczestników projektu i osób korzystających z punktu. Ogłosiliśmy również konkurs na LOGO punktu i wyłoniliśmy laureata.

Strefa wsparcia cyfrowego

(3 stanowiska wyposażone w komputery z łączem internetowym).

Strefa ta będzie miała na celu zapewnienie dostępu do sprzętu komputerowego i Internetu gdzie osoby będą mogły przełamywać bariery cyfrowe w tym: wykonać test umiejętności cyfrowych, założyć profil zaufany, napisać CV, złożyć aplikację czy przeprowadzić rozmowę rekrutacyjną on-line.

Strefa komfortu

(wyposażona m.in. w kolorowe siedziska, pufy).

Strefa ta ma na celu zniwelować barierę i dystans między uczestnikiem, a specjalistą czy pracownikiem. Powinna zapewnić uczestnikom komfort i swobodę rozmowy.

Strefa obsługi

(wyposażona w biurko i niezbędny sprzęt biurowy).

Strefa ta ma na celu zapewnienie właściwej obsługi punktu poprzez m.in. ewidencjonowanie uczestników, informowanie o usługach i prowadzenie spraw merytorycznych i administracyjnych.



*fot. PUP SEJNY



*fot. PUP SEJNY

Na zdjęciach poniżej widzimy to samo miejsce w dwóch odstępach - sala informacji zawodowej Powiatowego Urzędu Pracy w Sejnach, a później Punkt doradztwa dla młodzieży na pograniczu polsko-litewskim. Dzięki wsparciu i dofinansowaniu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej udało się nam stworzyć na potrzeby projektu Punkt przestronny, nowoczesny, a przede wszystkim komfortowy i przyjazny dla osób młodych.

Zdjęcia przedstawiają spotkania informacyjne dla osób do 30 r.ż. dotyczące projektu pilotażowego oraz rozmowę uczestnika projektu z doradcą ds. edukacji.

Punkt przed metamorfozą



*fot. PUP SEJNY

Punkt po metamorfozie





*fot. PUP SEJNY



„EKSPRES PRACA – Punkt Aktywizacji i Treningu dla osób młodych” – projekt PUP Powiatu Krakowskiego



EKSPRES PRACA
PUNKT AKTYWIZACJI I TRENINGU

EKSPRES PRACA – Punkt Aktywizacji i Treningu dla osób młodych - Nowe miejsce na mapie Krakowa dla poszukujących pracy



*fot. PUP Powiatu Krakowskiego

Od 1 września 2023 r. został uruchomiony „EKSPRES PRACA - Punkt Aktywizacji i Treningu dla osób młodych”, który jest ośrodkiem zintegrowanej pomocy ukierunkowanej na wspieranie aktywności zawodowej osób młodych mieszkańców powiatu krakowskiego i miasta Krakowa, w tym „przyjezdnych” młodych uczących się w szkołach wyższych, akademiach i uniwersytetach. Dodatkowo działania punktu wspierają aktywność zawodową młodych osób oraz wzmacniają metropolitalny rynek pracy.



2 października 2023 roku odbyło się wyczekiwane otwarcie Punktu Aktywizacji i Treningu dla osób młodych – EKSPRES PRACA. Uroczystego przecięcia wstęgi dokonali: Starosta Krakowski



*fot. PUP Powiatu Krakowskiego

- Pan Wojciech Pałka, Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa - Pan Bogusław Kośmider, Pan Jacek Kowalczyk - Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego, Dyrektor Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego Pani Dorota Niemiec oraz Prezes Małopolskich Dworców Autobusowych Pan Witold Słomka.

Ekspres Praca nastawiony jest na dotarcie z informacją oraz szerokim wachlarzem usług do młodych osób niezarejestrowanych w PUP.

Punkt Aktywizacji i Treningu dla osób młodych - Ekspres Praca został usytuowany w centrum KRAKOWA jako stolicy regionu, **Małopolskie Dworce Autobusowe - Dworzec Główny w Krakowie** co stanowi dodatkowy walor, dotarcia z ofertą do szerokiej grupy odbiorców.



*fot. PUP Powiatu Krakowskiego

Projekt pilotażowy realizowany jest przez Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego we współpracy z Grodzkim Urzędem Pracy oraz Wojewódzkim Urzędem Pracy w Krakowie.

Usługi Ekspres Pracy.

- **Aktywne pośrednictwo pracy** (upowszechnianie informacji o działaniach PUP, dostęp do ofert pracy, Bank CV)
- **Poradnictwo zawodowe** (indywidualne, grupowe, coaching i mentoring), programy Warsztatów: „Adaptacji informatycznej”, „Coaching rozwoju zawodowego”, „Moja firma drogą do sukcesu”.



Klub informacyjny ma na celu świadczenie zintegrowanej oferty pomocy różnych instytucji i ekspertów w trakcie stałych dyżurów: psychologa i terapeuty, ekspertów pomocy społecznej, edukacji, prawa i ekonomii, a także z Państwowej Inspekcji Pracy, Urzędu Skarbowego, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Straży Granicznej.



*fot. PUP Powiatu Krakowskiego

Pracownicy Ekspres Pracy: Doradca zawodowy - Doradca ds. osób młodych oraz Doradca ds. zatrudnienia.

Ekspres Praca posiada miejsce publicznego dostępu do Internetu (dostęp do ofert pracy, możliwość dokonania elektronicznej rejestracji w PUP i inne).

Dodatkowo w Ekspres Pracy doraźnie będą prowadzone spotkania ekspertów, konsultantów, specjalistów ds. aktywizacji zawodowej, edukacji i kształcenia.



*fot. PUP Powiatu Krakowskiego



*fot. PUP Powiatu Krakowskiego

Na uczestników projektu zarejestrowanych w urzędach pracy czekają ponadto **finansowe formy wsparcia** w postaci staży u pracodawców, szkoleń zawodowych czy jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej.



fot. PUP Powiatu Krakowskiego



*fot. PUP Powiatu Krakowskiego

Dodatkowo dla uczestników projektu mamy talony na subsydiowane formy:

- Start w zatrudnienie – stypendium adaptacyjne czyli finansowanie kosztów zatrudnienia przez 1,5 miesiąca;
- talon aktywizacyjny – dofinansowanie do biletów komunikacji zbiorowej, opłat parkingowych, kosztów paliwa czy wypożyczenia pojazdu;
- talon na metamorfozę – dofinansowanie do stworzenia odpowiedniego wizerunku na rozmowę kwalifikacyjną z pracodawcą;
- talon motywacyjny – pakiet ochrony zdrowia.

DWORZEC GŁÓWNY W KRAKOWIE

ul. Bosacka 18

Budynek Małopolskich Dworców Autobusowych s. a.

lokal nr -1K-011, poziom -1 Pasażu

(tunel Magda od strony ulicy Bosackiej)

Godziny otwarcia Punktu Aktywizacji i Treningu EKSPRES PRACA

Poniedziałek 8:00 – 17:00

Wtorek - Czwartek 7:30 – 15:30

Piątek 7:30 – 14:30

Niedziela handlowa 9:00 – 13:00

Trzeci tydzień miesiąca od 8:00 do 18:00

Wszystkich zainteresowanych zapraszamy do kontaktu osobistego
oraz telefonicznego pod numerami: 727-779-679 oraz 509-656-790



Grodzki Urząd Pracy
w Krakowie



INSTYTUCJA WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO
Wojewódzki Urząd Pracy
w Krakowie



Projekt pilotażowy „EKSPRES PRACA – PUNKT AKTYWIZACJI I TRENINGU” realizowany przez Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego ze środków Rezerwy Funduszu Pracy